

## **Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Bagian Sumber Daya Manusia Menggunakan Framework COBIT 4.1 Pada BMT DAMAR**

**BAHRUL IKHSAN**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201003931@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

BMT DAMAR merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbankan syariah, khususnya dalam hal simpan pinjam dan perkreditan berjangka. Seringkali pada saat melakukan proses pelayanan, petugas teller lambat dalam melakukan input data. Akibatnya terjadi antrian panjang saat melakukan transaksi. Masalah yang lain adalah tidak adanya tenaga ahli yang dapat melakukan maintenance ketika terjadi kerusakan pada sistem, yang menyebabkan proses bisnis akan terhenti jika ada kerusakan. Perencanaan strategi dalam peningkatan kualitas IT menggunakan Cobit 4.1 khususnya pada domain PO7 perlu diterapkan untuk pengelolaan sumber daya manusia, sehingga mendukung perencanaan jangka panjang perusahaan. Hasil yang telah ditemukan menunjukkan bahwa tingkat kematangan saat ini (as-is) berada pada level 2. Kondisi ini menunjukkan perusahaan telah memiliki pola yang berulang kali dilakukan dalam melakukan manajemen aktivitas terkait dengan tata kelola teknologi informasi, namun keberadaannya belum terdefinisi secara baik dan formal sehingga masih terjadi ketidakkonsistenan. Strategi yang bisa diterapkan untuk meningkatkan tingkat kematangan perusahaan dapat dilakukan melalui knowledge sharing secara rutin yang bisa berupa forum diskusi, seminar, dan pelatihan untuk menambah pengetahuan serta meningkatkan kemampuan karyawan dalam hal pengelolaan data.

Kata Kunci : BMT DAMAR, Audit, COBIT 4.1, PO7, Sumber daya manusia

## **Audit Information Technology Governance for Human Resources Using COBIT Framework 4.1 At BMT DAMAR**

**BAHRUL IKHSAN**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201003931@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

BMT DAMAR is a company in the field of Islamic banking, particularly in terms of saving and long term loan. Frequently, at the processing time of service, teller officers was slow in doing data input. It resulted in long queues when performing a transaction. Another problem is the lack of experts who can do maintenance when errors occur to the system, which led to business process will be halted. IT strategic planning in improving the quality of IT using Cobit 4.1, especially on domain PO7 needs to be applied to the management of human resources, thus supporting long-term business planning. The results that have been found indicate that the current maturity level (as-is) are at level 2. This condition indicates the company has had a pattern of repeatedly performed in conducting management activities related to information technology governance, but its presence has not been well defined and formal so that inconsistencies still occur. Some strategies that can be applied to increase the maturity level of the company can be done through knowledge sharing such as discussion forums, seminars, and training. These strategies will increase knowledge and enhance the capabilities of employees in the event of data management.

**Keyword** : BMT DAMAR, Audit, COBIT 4.1, PO7, Human Resources